

POLITICAS DE SERVICIO

El equipo será revisado por nuestro Servicio Técnico durante las 48 horas de haberlo recibido y según el caso será reemplazado o reparado dentro de 60 días hábiles.

En caso de no contar con stock o refacciones del mismo se emitirá nota de crédito.

No se realizará entrega del equipo si el cliente no presenta la orden de servicio.

Para garantizar la recepción de los equipos los mismos deben cumplir con las siguientes condiciones:

- a. El equipo debe poseer su respectiva etiqueta de servicio, nota de venta u orden de servicio.
- b. En caso que el cliente no posea su orden de servicio, deberá presentar copia de su identificación, realizar una carta con membrete y firmada donde demuestre su propiedad y motivo por el cual extravió su orden de servicio.
- c. Toda Garantía de equipo nuevo o reparado debe contar con su respectiva nota de venta u orden de servicio. la misma debe indicar los datos del equipo, marca, modelo, serie.
- d. Los equipos que no posean ninguna de las características antes mencionadas, no serán recibidos o entregados Sin excepción.

El tiempo máximo que debe permanecer un equipo en nuestras instalaciones para reparación es de 15 días, a partir de ese tiempo el equipo quedara como imposible de reparación (irrecuperable). Por lo tanto el dueño tendrá 30 días para reclamarlo con su debida orden de servicio, a partir de esos treinta días se cobrara \$10.00 Pesos MXN por concepto de almacenaje diario.

Pasados 60 días después de la fecha de ingreso del equipo al taller, el equipo se considerara como perdido y se procederá a desarmarlo y reciclarlo, para recuperación de gastos de almacenaje.

Los equipos deben venir con un informe técnico indicando la falla, estado físico, accesorios incluidos. La empresa no se hará responsable por omisiones del cliente. (Orden de Servicio)

Los datos almacenados en los equipos de cómputo (sistema operativo, programas, archivos, etc.) Que no sean respaldados por cliente, antes de la recepción del equipo, la empresa no se hará responsable por la pérdida de los mismos. Con excepción cuando el cliente cubre el costo por respaldo de su información.

Si el producto no está en garantía, se enviara un presupuesto al cliente, indicando el costo y las partes necesarias para la reparación del mismo, el cliente debe enviar aprobación del mismo con firma. El equipo será reparado en un lapso de 72 horas una vez aprobado el presupuesto.

Las reparaciones se deben cubrir de contado, a través de depósito, transferencia bancaria o tarjeta de débito.

La garantía de los equipos por defecto de fabricación o re-ingreso de servicio, No serán tomados en los siguientes casos:

1. Daños por uso incorrecto del producto.
2. Daños físicos a los productos (rayones, golpes, alteración de seriales, etc.).
3. Productos que demuestren indicios de haber sido abiertos o modificados por el cliente.
4. Productos que demuestren indicios de alto voltaje o accidentes eléctricos (componentes electrónicos quemados o explotados tales como resistencias, transistores, capacitores, diodos, etc.)
5. Productos que presenten daños por efectos de sulfatación, salitre, arena, líquidos, residuos de insectos u otras sustancias.

No poseen garantía: cables, fuentes de poder, cabezales de impresión, laser o ccd de lectores de código de barras y colectores de datos, baterías.

La empresa no se responsabiliza por el equipo después de 60 días de la fecha de recepción.

La garantía o reparación del producto no contempla gastos de envío, ya que los mismos corren por cuenta del cliente.

La empresa no asumirá la responsabilidad de ninguna pérdida o daño incurrido en los equipos transportados por terceros.

En caso de que el equipo no presente falla, el cliente debe cubrir el costo por revisión, toda revisión genera honorarios.